# COSPARA

Vente des produits cosmétiques et parfumeris

## FORMULAIRE DE RETOUR

*En application de l'article L/121-21 de la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014, vous disposez d'un délai quatorze jours à compter de la date de livraison pour exercer votre droit de rétractation.*

Pour faciliter le traitement de votre retour, merci de joindre ce formulaire à vos produits retournés à l'adresse suivante :
Cospara 25, Rue de Varennes 77130 Montereau Fault Yonne France

Les produits retournés doivent être complets, non entamés et retournés dans leur emballage d'origine.

### Vos coordonnées :

Nom et Prénom _____

Adresse e-mail _____

N° de commande _____

Date de commande ___ /___ /_____

### Votre retour :

Date de retour ___ /___ /_____

Merci de compléter le tableau avec le descriptif des produits retournés :

| Référence produit | Désignation produit | Contenance | Quantité retournée | Prix unitaire | Prix total | Raison de votre retour* |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | , € | , € | |
| | | | | , € | , € | |
| | | | | , € | , € | |
| | | | | , € | , € | |
| | | | | , € | , € | |
| | | | | , € | , € | |
| | | | | , € | , € | |
| | | | | , € | , € | |
| | | | | , € | , € | |
| | | | | , € | , € | |
| | | | | , € | , € | |
| | | | | , € | , € | |
| | | | | , € | , € | |
| | | | Montant total de vos retours : | | , € | |

* Pour nous aider à comprendre votre insatisfaction, merci de nous indiquer la raison de votre retour :

① Erreur de préparation de colis Cospara
② J'ai fait une erreur lors de ma commande
③ Ce produit est arrivé trop tard
④ Ce produit est abîmé
⑤ Ce produit ne me donne pas satisfaction
⑥ Je ne souhaite plus ce produit
⑦ Autre raison (à préciser) : _____

**COSPARA. 25, Rue de Varennes 77130 Montereau Fault Yonne France**

**http://www.**cospara.fr **- e-mail :** service-client@cospara.fr